

## ACCOMPAGNER LES USAGERS DANS LES SERVICES DES PRÉFECTURES ET DES SOUS-PRÉFECTURES.



**Où ?** Privas (07 - Ardèche - Rhône-Alpes)

**Quoi ?** 1) Assurer une médiation permettant d'accueillir, d'accompagner, d'orienter le public désireux d'effectuer des démarches dématérialisées. Cette médiation se met en place dans les halls de la préfecture, par le contact avec les usagers. Le volontaire s'assurera par exemple de la bonne orientation des personnes pour leur éviter un temps d'attente inutile, effectuera une prise en charge particulière des personnes âgées, en situation de handicap, femmes enceintes, personnes avec enfants, ou ayant des problèmes de maîtrise de la langue. Le volontaire aidera les personnes à vérifier que leur dossier est complet et aidera éventuellement celles-ci à scanner les documents nécessaires.  
2) Le volontaire pourra également être associé et contribuer à un projet pour améliorer l'accueil des usagers en préfecture en faisant part de ses propositions. Il pourra aider à l'amélioration de la signalétique et des documents d'information, sur la base de sa connaissance du public et de ses besoins.

**Quand ?** À partir du 3 avril 2017 (12 mois, 24 h/semaine)

**Quel domaine ?** Solidarité

**Combien de postes ?** 1

**Quel organisme ?** Préfecture de l'ardèche

**Le lieu de la mission est accessible aux personnes à mobilité réduite ?**

Oui



concepcion citoler  
T : 04 75 66 50 70



Préfecture de  
l'Ardèche, rue Pierre  
FILLIAT  
07007 Privas



<http://www.ardeche.gouv.fr>

**Activités :** Le volontaire travaillera avec le bureau de la circulation, basé dans les locaux de la préfecture.  
Les activités du bureau consistent principalement à assurer l'accueil des usagers, à orienter leurs démarches et réceptionner leurs demandes en vue de délivrer des titres de circulation : certificats d'immatriculation et permis de conduire.