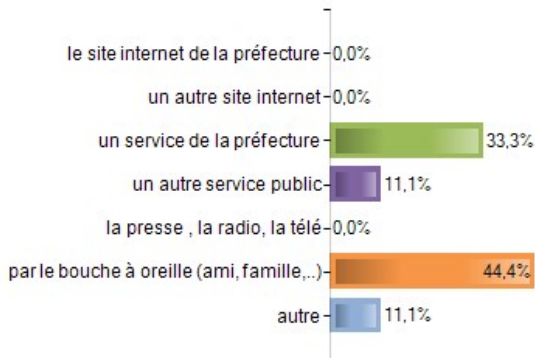


1. Vous avez eu connaissance du point numérique par :

	Effectifs	% Obs.
le site internet de la préfecture	0	0%
un autre site internet	0	0%
un service de la préfecture	3	33,3%
un autre service public	1	11,1%
la presse , la radio, la télé	0	0%
par le bouche à oreille (ami, famille,...)	4	44,4%
autre	1	11,1%
Total	9	100%

Réponses effectives : 9
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : par le bouche à oreille (ami, famille,...); un service de la préfecture; un autre service public;
...

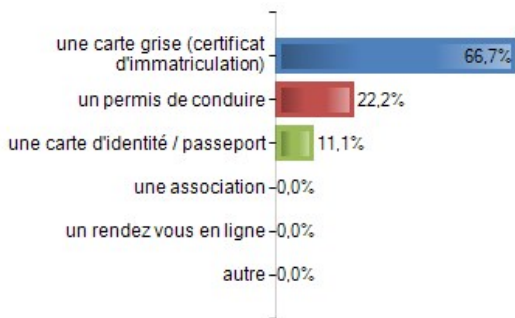


2. Vous utilisez le point numérique pour :

	Effectifs	% Obs.
une carte grise (certificat d'immatriculation)	6	66,7%
un permis de conduire	2	22,2%
une carte d'identité / passeport	1	11,1%
une association	0	0%
un rendez vous en ligne	0	0%
autre	0	0%
Total	9	100%

Réponses effectives : 9
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : une carte grise (certificat d'immatriculation); un permis de conduire; une carte d'identité / passeport



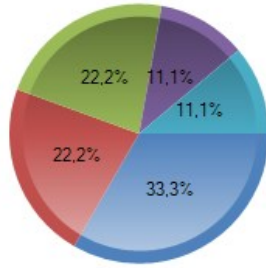
3. vous êtes venu au point numérique car :

	Effectifs	% Obs.
vous n'avez pas internet à la maison	3	33,3%
vous avez internet mais n'êtes pas trop à l'aise avec	2	22,2%
vous avez l'internet, mais pas de scanner (ou d'imprimante)	2	22,2%
vous avez l'internet, et vous vous débrouillez, mais la démarche n'est pas facile	1	11,1%
autre	1	11,1%
Total	9	100%

Réponses effectives : 9
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : vous n'avez pas internet à la maison; vous avez internet mais n'êtes pas trop à l'aise avec; vous avez l'internet, mais pas de scanner (ou d'imprimante)

- vous n'avez pas internet...
- vous avez internet mais n'êtes...
- vous avez l'internet, mais...
- vous avez l'internet, et vous vous débrouillez, mais...
- autre

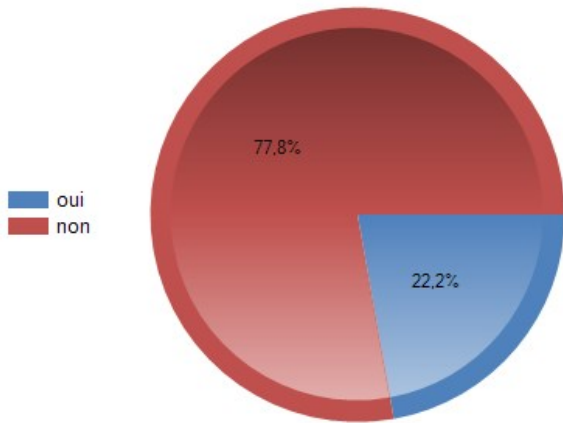


4. avez vous trouvé facilement le point numérique en préfecture

	Effectifs	% Obs.
oui	2	22,2%
non	7	77,8%
Total	9	100%

Réponses effectives : 9
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : non



5. si vous n'avez pas trouvé le point numérique facilement :

	Effectifs	% Rep.
manque de signalisation à l'extérieur de la préfecture	6	85,7%
manque de signalisation à l'intérieur de la préfecture	0	0%
adresse non précisée sur les supports de communication de la préfecture	1	14,3%
autre	0	0%
Total	7	100%

Réponses effectives : 7
Taux de réponse : 77,8%

Non-réponse(s) : 2
Modalité la plus citée : manque de signalisation à l'extérieur de la préfecture

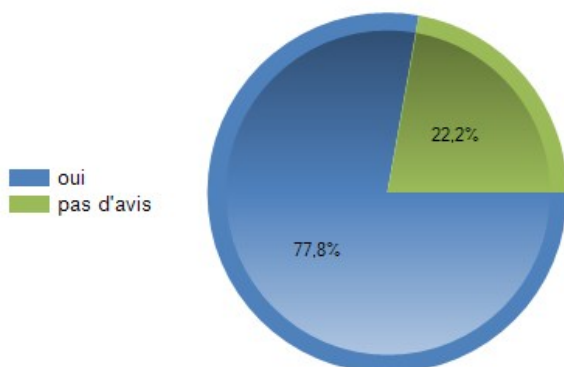


6. L'accès au point numérique est adapté aux personnes à mobilité réduite ou aux personnes souffrant d'un handicap ?

	Effectifs	% Obs.
oui	7	77,8%
non	0	0%
pas d'avis	2	22,2%
Total	9	100%

Réponses effectives : 9
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : oui

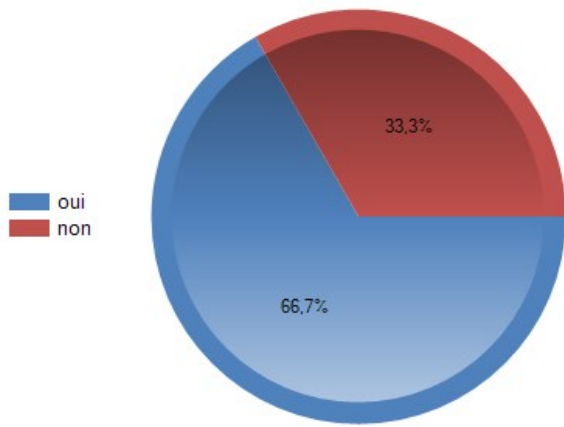


7. votre démarche a t'elle abouti ?

	Effectifs	% Obs.
oui	6	66,7%
non	3	33,3%
Total	9	100%

Réponses effectives : 9
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : oui



8. la démarche n'a pas abouti parce que :

	Effectifs	% Rep.
il manque des pièces au dossier	2	66,7%
indisponibilité de l'Ants	0	0%
problème technique lié au matériel mis à disposition	0	0%
autre (pouvez-vous préciser, svp)	1	33,3%
Total	3	100%

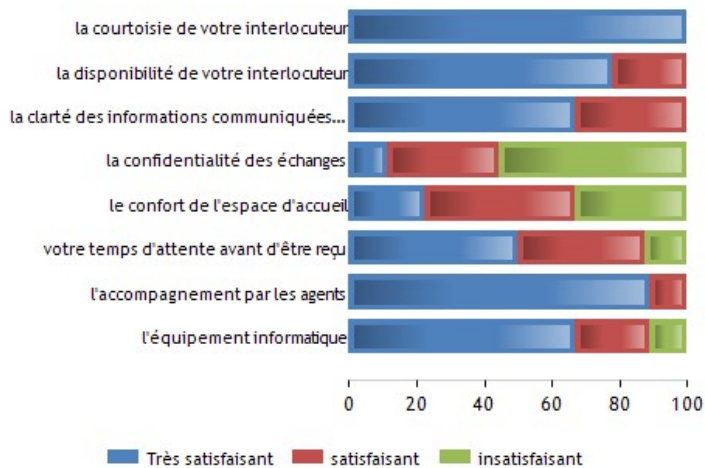
Réponses effectives : 3
Taux de réponse : 33,3%

Non-réponse(s) : 6
Modalité la plus citée : il manque des pièces au dossier



Quel est votre niveau de satisfaction sur les conditions d'accueil au point numérique ?

	Très satisfaisant		satisfaisant		insatisfaisant		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
la courtoisie de votre interlocuteur	9	100%	0	0%	0	0%	9	100%
la disponibilité de votre interlocuteur	7	77,8%	2	22,2%	0	0%	9	100%
la clarté des informations communiquées...	6	66,7%	3	33,3%	0	0%	9	100%
la confidentialité des échanges	1	11,1%	3	33,3%	5	55,6%	9	100%
le confort de l'espace d'accueil	2	22,2%	4	44,4%	3	33,3%	9	100%
vos temps d'attente avant d'être reçu	4	50%	3	37,5%	1	12,5%	8	100%
l'accompagnement par les agents	8	88,9%	1	11,1%	0	0%	9	100%
l'équipement informatique	6	66,7%	2	22,2%	1	11,1%	9	100%
Total	43	60,6%	18	25,4%	10	14,1%	71	100%

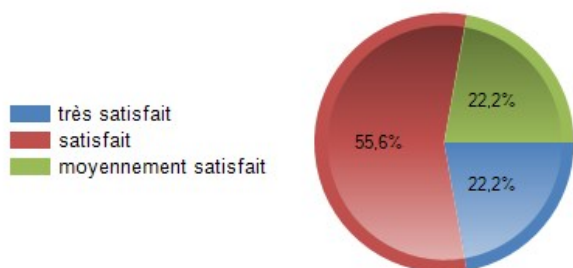


18. Globalement, quel est votre niveau de satisfaction sur l'accueil qui vous a été réservé ?

	Effectifs	% Obs.
très satisfait	2	22,2%
satisfait	5	55,6%
moyennement satisfait	2	22,2%
peu satisfait	0	0%
pas satisfait	0	0%
Total	9	100%

Réponses effectives : 9
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : satisfait; très satisfait; moyennement satisfait

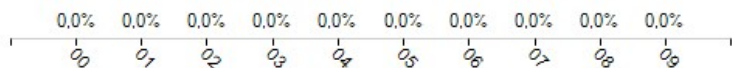


21. Date de saisie

	Effectifs	% Obs.
00	0	0%
01	0	0%
02	0	0%
03	0	0%
04	0	0%
05	0	0%
06	0	0%
07	0	0%
08	0	0%
09	0	0%
...	9	100%
Total	9	100%

Réponses effectives : 9
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Date la plus citée : 11 ; Période : du 31/08/2022 10:35:24 au 31/08/2022 17:38:41 ; Regroupement : Heure ronde

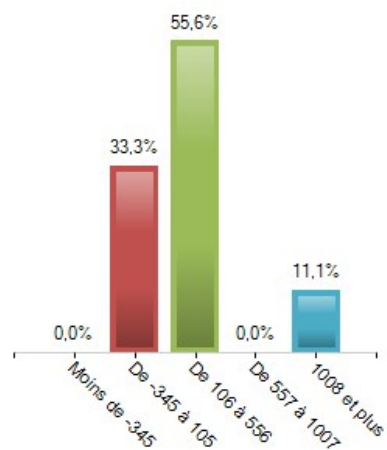


24. Temps de saisie

	Effectifs	% Obs.
Moins de -345	0	0%
De -345 à 105	3	33,3%
De 106 à 556	5	55,6%
De 557 à 1007	0	0%
1008 et plus	1	11,1%
Total	9	100%

Réponses effectives : 9
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Moyenne : 331.1 ; Médiane : 187,96 ; Ecart-type : 450.84 ; Min - Max : 81,09 - 1499,38 ; Somme : 2979.9



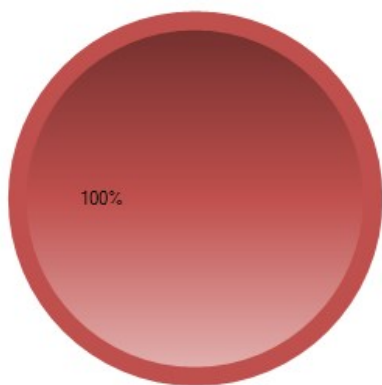
26. Progression

	Effectifs	% Obs.
En cours	0	0%
Terminé	9	100%
QuotaFull	0	0%
ScreenOut	0	0%
Total	9	100%

Réponses effectives : 9
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Terminé

Terminé



27. Origine

	Nb Occurrences	% Obs.
Direct	9	100%

Les éléments surlignés représentent les éléments remarquables parmi les plus cités.

Réponses effectives : 9
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Nombre total d'éléments : 9 ; Nombre d'éléments différents : 1 ; Élément le plus cité : Direct



28. Appareil utilisé pour la saisie

	Effectifs	% Obs.
PC	9	100%
Tablette	0	0%
Smartphone	0	0%
Total	9	100%

Réponses effectives : 9
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : PC

PC

