



**PRÉFET  
DE L'ARDÈCHE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Affaire suivie par : Robert LASCOMBE

Tél. : 04 75 66 50 85

[robert.lascombe@ardeche.gouv.fr](mailto:robert.lascombe@ardeche.gouv.fr)

**Secrétariat général**

**Le chargé du contrôle interne financier  
et du contrôle de gestion, chargé de  
mission qualité et performance**

### Qual-e-pref - Actions d'amélioration

Le comité en charge du bilan lors de sa réunion du 7 septembre 2022, a examiné l'ensemble des données reflétant la qualité de service et le respect des exigences à partir de l'analyse des indicateurs de qualité, des enquêtes de satisfaction ou des enquêtes mystère, des réclamations, des besoins en formation et de l'auto-évaluation. Par ailleurs, le comité du bilan a considéré qu'à ce stade de la procédure, le plan d'amélioration consiste en ce que les bureaux prennent toutes dispositions afin de mettre en œuvre les actions prévues au plan d'actions en vue de la labellisation Qual-e-pref de la préfecture et qui n'ont pas encore été mises en œuvre.