



timbres.impots.gouv.fr

Présentation du parcours usager


1^{er} Cas illustré : Achat d'un timbre passeport pour personne majeure à 86€

Page d'accueil du site

Sur la page d'accueil, l'utilisateur clique sur « Débuter l'achat »




The screenshot shows the homepage of the website **timbres.impots.gouv.fr**, which is for the purchase of electronic fiscal stamps. The page features a header with the French Republic logo and the site name. Below the header, there is a 'Bienvenue' section and a 'Je souhaite ...' section with three main options: buying a stamp for a passport, OFII, or for a justice decision. A sidebar on the right lists other services from the DGFiP, such as taxes, cadastral plans, and local public services. The footer contains a site map, legal mentions, and the copyright notice for the Direction générale des finances publiques - 2015.

Questions fréquentes | Visite guidée

 **timbres**.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques

Bienvenue
Ce site vous permet d'acheter des timbres fiscaux électroniques.

Je souhaite ...

-  **Acheter un timbre électronique pour un passeport** [Débuter l'achat](#)
 - > Je souhaite obtenir le remboursement d'un timbre
 - > J'ai une question relative au timbre électronique pour le passeport
-  **Acheter un timbre électronique OFII** [Accéder au site](#)
-  **Acheter un timbre électronique pour faire appel d'une décision de justice** [Accéder au site](#)

Les autres services de la DGFiP

- ▶ Les impôts
- ▶ Le plan cadastral
- ▶ Le télépaiement des services publics locaux
- ▶ Les amendes
- ▶ Les collectivités locales
- ▶ Les cessions immobilières de l'État
- ▶ Les pensions et retraites de l'État
- ▶ Les ventes domaniales

Plan du site | Mentions légales

© Direction générale des finances publiques - 2015

ETAPE 1 : Choix du type de passeport et Ajout du timbre au panier

[Questions fréquentes](#) | [Visite guidée](#)



timbres.impots.gouv.fr

Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1
Choix du timbre

Étape 2
Validation du panier

Étape 3
Paiement

Étape 4
Enregistrement

Accueil > Achat de timbre (passeport)

Vous souhaitez acheter un timbre pour

■ Effectuer une demande de passeport ?

▶ Type de passeport :

- Vous fournissez les photographies d'identité (CAS GENERAL)
- Les photographies sont faites lors du dépôt de votre dossier (CAS PARTICULIER, [en savoir plus](#))
- Vous souhaitez un passeport d'urgence ([en savoir plus](#))

[« Retour](#)

[Plan du site](#) | [Mentions légales](#)© Direction générale des finances publiques - 2015

[Questions fréquentes](#) | [Visite guidée](#)



timbres.impots.gouv.fr

Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1
Choix du timbre

Étape 2
Validation du panier

Étape 3
Paiement

Étape 4
Enregistrement

Accueil > Achat de timbre (passeport)

Vous souhaitez acheter un timbre pour

■ Effectuer une demande de passeport ?

▶ Type de passeport :

- Vous fournissez les photographies d'identité (CAS GENERAL)
- Les photographies sont faites lors du dépôt de votre dossier (CAS PARTICULIER, [en savoir plus](#))
- Vous souhaitez un passeport d'urgence ([en savoir plus](#))

▶ Pour :

- Une personne majeure : 86 €
- Une personne mineure de plus de 15 ans : 42 €
- Une personne mineure de moins de 15 ans : 17 €

Vous avez sélectionné un timbre d'un montant de 86 € : Passeport pour une personne majeure (photos fournies)
Vous pouvez à présent l'ajouter au panier.

[« Retour](#) [+ Ajouter au panier](#)

[Plan du site](#) | [Mentions légales](#)© Direction générale des finances publiques - 2015

Le timbre a bien été ajouté au panier

Prix du timbre : 86 euros


Passeport pour une personne majeure (photos fournies)

« Ajouter un autre timbre

✓ Voir mon panier

ETAPE 2 : Choix du mode de réception du timbre (courriel ou SMS) et validation du panier

Questions fréquentes | Visite guidée



timbres.impots.gouv.fr

Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1
Choix du timbre

Étape 2
Validation du panier

Étape 3
Paiement


Étape 4
Enregistrement

Accueil > Achat de timbre (passeport)

Validation de votre panier

■ Montant global de votre achat : 86 € ?

■ Récapitulatif :

Timbre	Prix unitaire	Quantité	Montant	
Passeport pour une personne majeure (photos fournies)	86 €	1 + -	86 €	
			86 €	

Votre timbre est utilisable pendant 6 mois et remboursable pendant 12 mois à compter de sa date d'achat.

■ Réception du ou des timbre(s) et du justificatif : ?

Je souhaite recevoir mon (mes) timbre(s) et mon justificatif par **courriel**

* Saisir votre adresse courriel :

* Confirmer votre adresse courriel :

Je souhaite recevoir mon (mes) timbre(s) et mon justificatif par **sms**

* Saisir votre n° de téléphone :

* Confirmer votre n° de téléphone :

* : Champs obligatoire

« Ajouter un autre timbre ✓ Valider le panier

ETAPE 3 : Paiement (choix du type de carte bancaire, saisie et validation du numéro de la carte)

[Questions fréquentes](#) | [Visite guidée](#)

 **timbres**.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1 Choix du timbre > Étape 2 Validation du panier > **Étape 3 Paiement** > Étape 4 Enregistrement

Accueil > Achat de timbre (passeport)

Paiement

Vous utilisez le formulaire sécurisé standard SSL, choisissez une carte ci-dessous   .

[Plan du site](#) | [Mentions légales](#) © Direction générale des finances publiques - 2015

 **timbres**.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques

Identifiant commerçant 032060919912121
Référence de la transaction 000004
Montant de la transaction 86,00 €

Les symboles    indiquent que votre transaction est sécurisée, vous pouvez remplir votre formulaire en toute confiance.

N° de carte : Expire fin : 01-Janvier / 2015

[N° de contrôle au dos de la carte](#) :

En fonction de votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé sur la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.

Vous avez complété correctement le formulaire, vous pouvez

[Plan du site](#) | [Mentions légales](#) © Direction générale des finances publiques - 2015

ETAPE 4 : Enregistrement de la transaction

Questions fréquentes | Visite guidée



timbres.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1
Choix du timbre

Étape 2
Validation du panier

Étape 3
Paiement

Étape 4
Enregistrement

Accueil > Achat de timbre (passeport)

Achat validé

✓ Votre paiement a été validé. Vous trouverez ci-après le récapitulatif de votre achat :

Timbre	Montant	Numéro
Passeport pour une personne majeure (photos fournies)	86 €	1415396934965135

Date d'achat : 05/02/2015

Montant total du paiement: 86 €

Paiement par CB n° : 5017XXXXXXXXXX00 - Expire 01/2017

Référence de la transaction : 150205000004

Il est recommandé de noter les références de la transaction (ci-dessus).

Chaque timbre est identifié par un numéro unique ou un flashcode que vous devez présenter lors du dépôt de votre dossier.

Votre commande vous a été envoyée soit par courriel, soit par SMS selon votre choix.

Par sécurité, nous vous conseillons de télécharger vos timbres et justificatifs d'achat en cliquant sur "Télécharger les documents".

« Retour à l'accueil

✓ Télécharger les documents

Plan du site | Mentions légales

© Direction générale des finances publiques - 2015

Sur l'écran, s'affichent les références de la transaction et le numéro du timbre acheté, qui sont envoyés immédiatement à l'utilisateur par courriel ou sms (selon le choix effectué).

Par sécurité, il peut cependant télécharger au format pdf l'ensemble de ces références.

ETAPE 5 : Réception du timbre par l'utilisateur.

Le timbre est identifié par un numéro à 16 chiffres ou par un code 2D, à présenter lors du dépôt du dossier de demande de passeport.

- ❖ Par courriel : le timbre et le justificatif de paiement sont transmis en pj.

Timbre fiscal électronique

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

FINANCES PUBLIQUES

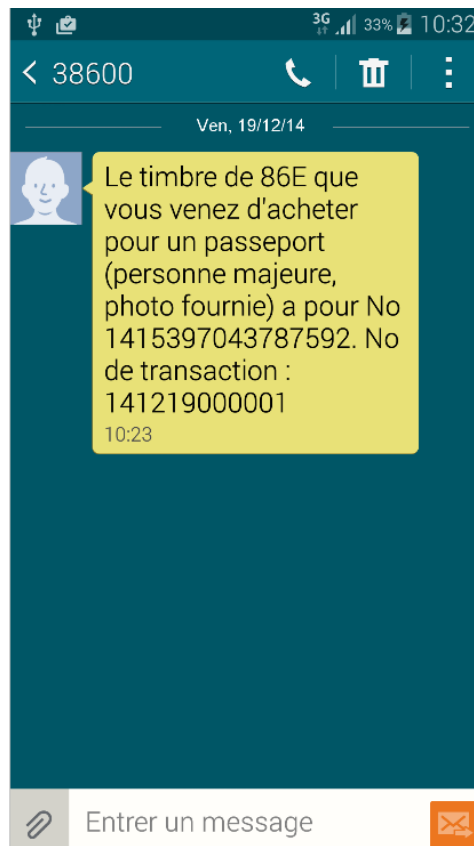
Numéro du timbre : 1415 3969 3496 5135
Timbre acheté pour :
Passeport pour une personne majeure (photos fournies)
Montant 86.00 €
Date d'achat : 05/02/2015
Date de fin de validité : 05/08/2015
Date de fin de remboursement : 05/02/2016

JUSTIFICATIF DE PAIEMENT A CONSERVER

Timbre	Montant	N° timbre
Passeport pour une personne majeure (photos fournies)	86.00 €	1415 3969 3496 5135

Date d'achat : 05/02/2015
Montant total : 86.00 €
Paiement : Achat depuis Internet
Carte bancaire n° : 5017XXXXXXXXXX00 - Expire 01/2017
Autorisation n° : 583805
Référence transaction : 150205000004

- ❖ Par sms :



2nd Cas illustré : Remboursement en ligne d'un timbre passeport pour personne majeure à 86 €

Page d'accueil du site

Questions fréquentes | Visite guidée

 **timbres**.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques

Bienvenue
Ce site vous permet d'acheter des timbres fiscaux électroniques.

Je souhaite ...

-  **Acheter un timbre électronique pour un passeport**
 - > Je souhaite obtenir le remboursement d'un timbre
 - > J'ai une question relative au timbre électronique pour le passeport
-  **Acheter un timbre électronique OFII**
-  **Acheter un timbre électronique pour faire appel d'une décision de justice**

Les autres services de la DGFIP

- ▶ Les impôts
- ▶ Le plan cadastral
- ▶ Le télépaiement des services publics locaux
- ▶ Les amendes
- ▶ Les collectivités locales
- ▶ Les cessions immobilières de l'État
- ▶ Les pensions et retraites de l'État
- ▶ Les ventes domaniales

Plan du site | Mentions légales © Direction générale des finances publiques - 2015

Sur la page d'accueil, l'utilisateur clique sur « Je souhaite obtenir le remboursement d'un timbre ».

Un message indique à l'utilisateur que la démarche concerne uniquement les timbres passeport.

Demande de remboursement d'un timbre

Cette procédure est valable uniquement pour les timbres électroniques pour le passeport. Le montant du remboursement sera crédité sur le compte attaché à la carte bancaire ayant servi lors de l'achat.

Voulez-vous continuer?

L'utilisateur clique sur « OK ».

ETAPE 1 : Recherche du timbre à partir de son numéro et de la référence de transaction

[Questions fréquentes](#) | [Visite guidée](#)



timbres.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1
Recherche du timbre

Étape 2
Confirmation du timbre à rembourser

Étape 3
Remboursement

[Accueil](#) > [Remboursement de timbre \(passeport\)](#)

Renseignements sur votre timbre

■ Saisissez le numéro du timbre pour lequel vous souhaitez un remboursement :



* Numéro du timbre : (16 chiffres)

* Référence de la transaction : (sur le justificatif de paiement. Voir un extrait du document)

* champ obligatoire

« Retour à l'accueil

» Rechercher

[Plan du site](#) | [Mentions légales](#)

© Direction générale des finances publiques - 2015

ETAPE 2 : Affichage et confirmation des caractéristiques du timbre à rembourser

Questions fréquentes | Visite guidée



timbres.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1
Recherche du timbre

Étape 2
Confirmation du timbre à rembourser

Étape 3
Remboursement

Accueil > Remboursement de timbre (passeport)

Récapitulatif du timbre à rembourser

Timbre	Prix unitaire	Numéro	Date d'achat	
Passeport pour une personne mineure de moins de 15 ans (photos fournies)	17 €	1415 3970 0413 1082	29 janvier 2015	

« Chercher un autre timbre

Confirmer

Plan du site | Mentions légales

© Direction générale des finances publiques - 2015

En cliquant sur « Confirmer », l'utilisateur se voit afficher un message de confirmation avant validation définitive, lui indiquant que le timbre sera inutilisable.

Demande de remboursement d'un timbre

Vous allez valider le remboursement. Cette action est définitive. Le timbre ne pourra plus être utilisé.

Voulez-vous continuer?

« Annuler

Valider

ETAPE 3 : Confirmation du remboursement

Questions fréquentes | Visite guidée



timbres.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1
Recherche du timbre

Étape 2
Confirmation du timbre à rembourser

**Étape 3
Remboursement**

Accueil > Remboursement de timbre (passeport)

Confirmation

✓ **Votre remboursement a bien été pris en compte.** Le timbre remboursé ne peut plus être utilisé. ?

Références de votre remboursement :

Numéro du timbre : 1415 3970 0413 1082
Date de remboursement : 05/02/2015
Montant remboursé : 17 €
Carte bancaire créditée: 5017XXXXXXXXXX00 - Expire 01/2018
Référence de la transaction de remboursement : **3331817113618**

Nous vous conseillons de **télécharger le justificatif de l'opération** au format pdf pour toute réclamation

« Retour à l'accueil

« Rembourser un autre timbre

Télécharger le justificatif (PDF)

Plan du site | Mentions légales

© Direction générale des finances publiques - 2015

L'utilisateur peut télécharger son justificatif de remboursement.



Timbres fiscaux électroniques

JUSTIFICATIF DE REMBOURSEMENT A CONSERVER

Timbre	Montant	N° timbre
Passeport pour une personne mineure de moins de 15 ans (photos fournies)	17.00 €	1415 3970 0413 1082

Date de remboursement : 05/02/2015 11:06
Montant remboursé: 17.00 €
Carte bancaire n° : 5017XXXXXXXXXX00 - Expire 01/2018
Référence transaction : **3331817113618**